



Conditions de la politique de confidentialité de La Villa qui a du Chien

Responsable du traitement des données personnelles :

La Villa qui a du Chien, SASU. Pour exercer vos droits ou adresser vos questions relatives aux données personnelles traitées par la Villa qui a du Chien, veuillez envoyer un courrier électronique à lavillaquiaduchien@gmail.com en précisant dans l'objet "Données personnelles".

Base légale : La base légale pour le traitement des données est le consentement expressément indiqué par l'utilisateur de l'acceptation des conditions de la politique de confidentialité détaillées ci-après.

À quelle fin La Villa qui a du Chien récolte vos données ?

La Villa qui a du Chien traite exclusivement vos données pour la gestion de ses services de chambres d'hôtes, de pension canine familiale et de toilettage, dans le but d'assurer un service de qualité qui réponde au mieux aux besoins des clients.

La Villa qui a du Chien utilisera vos données pour gérer vos demandes de réservation (confirmations et modifications de réservations ainsi qu'envois de factures) et personnaliser ses services selon les besoins et préférences indiqués.

Les données collectées sont les suivantes :

- **Données à caractère personnel :** prénom, nom, email, téléphone.
- **Données complémentaires pour l'exécution du service contracté :** type de service contracté (chambres d'hôtes, pension canine familiale et/ou toilettage), date et horaire de réservation, formule tarifaire choisie.
- **Données additionnelles exigées pour toute réservation du service de pension canine familiale :** données du [Contrat de pension canine familiale](#), incluant les données d'un contact d'urgence et les données relatives aux caractéristiques du ou des chiens en pension.

Caractère obligatoire du recueil des données :

La Villa qui a du Chien se réserve le droit de refuser la prestation de ses services si le client ne fournit pas les données indiquées ou communique des données erronées.

Destinataire des données collectées :

Le personnel de La Villa qui a du Chien, pour la réalisation des services réservés.

Pendant combien de temps La Villa qui a du Chien conservera vos données ?

La Villa qui a du Chien conservera les données de réservation fournies par le client pendant 6 mois. Elles sont considérées comme valant preuve du consentement du client pour réserver un ou des services de La Villa qui a du Chien.

Comment exercer vos droits octroyés par le Règlement Général Européen sur la Protection des Données (RGPD) ?

Pour exercer vos droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation de traitement, de portabilité ou d'opposition, veuillez adresser un courrier électronique à lavillaquiaduchien@gmail.com (en précisant dans l'objet "Données personnelles") dans les plus brefs délais pour que La Villa qui a du Chien puisse traiter votre demande au plus vite.

Rappel : vous bénéficiez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.